

Проект
«Оптимизация процесса
«Информирование родителей и
получение обратной связи»

Новокузнецкий городской округ, 2022

ПАСПОРТ ЛИН-ПРОЕКТА

Паспорт лин-проекта

МБ ДОУ «Детский сад № 258»

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

Оптимизация процесса «Информирование родителей и получение обратной связи»

(название лин-проекта)



УТВЕРЖДАЮ:

Ефимова И.В., заведующий
МБ ДОУ «Детский сад № 258»

(ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

И.В. Ефимова
(И.О. Фамилия)

(подпись)

Общие данные:

Заказчик: Ефимова Инна Владимировна, заведующий

Процесс: Получение родителями (законными представителями) от лица ДОУ полной и достоверной информации и получения от них обратной связи по средствам интернет ресурсов.

Границы процесса: от поступления новой информации к руководителю ДОУ до получения ее родителями (законными представителями)

Руководитель лин-проекта Шмидова Наталья Валерьевна, старший воспитатель

Команда лин-проекта Талипова Ирина Владимировна, инструктор по физическому воспитанию, Опейкина Светлана Александровна, воспитатель.

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени на общение воспитателя с родителями в утренние и вечерние часы.	90 минут	20 минут
2. Передача информации в полном объеме непосредственно родителям (законным представителям).	50%	100%
3. Создание единого интернет сообщества для общения воспитателей с родителями.	нет	да

Эффекты: Увеличение скорости, полноты и достоверности переданной информации для родителей (законных представителей). Установление эффективной «Обратной связи» по средствам интернет ресурсов.

Обоснование:

1. Недостаток времени, условий и качества получения и передачи информации в полном объеме (текстовый, видео и фото материал) от педагогического персонала родителям (законным представителям) в утреннее и вечернее время.
2. Отсутствие возможности собрать оперативно в полном объеме необходимую информацию.
3. Отсутствие связи и взаимного понимания между родителями.

Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта – «13» декабря 2021 г.
2. Картирование текущего состояния (с «15» декабря 2021 г. по «20» декабря 2021 г.)
3. Анализ проблем и потерь (с «10» января 2022 г. по «15» января 2022 г.)
4. Составление карты целевого состояния (с «17» января 2022 г. по «01» февраля 2022 г.)
5. Разработка плана мероприятий (с «01» февраля 2022 г. по «04» февраля 2022 г.)
6. Защита плана мероприятий (с «07» февраля 2022 г. по «08» февраля 2022 г.)
7. Внедрение улучшений (с «09» февраля 2022 г. по «08» апреля 2022 г.)
8. Мониторинг результатов (с «18» апреля 2022 г. по «22» апреля 2022 г.)
9. Закрытие лин-проекта «25» апреля 2022 г.
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с «25» апреля 2022 г. по «29» апреля 2022 г.)

КОМАНДА ПРОЕКТА

Заказчик: Ефимова Инна Владимировна

Руководитель проекта: Шмидова Наталья Валерьевна, старший
воспитатель

Команда проекта: Опейкина Светлана Александровна,
воспитатель

Талипова Ирина Владимировна, инструктор по физическому
воспитанию

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



Перечень основных потерь/проблем

1	Отвлечение от непосредственной работы с воспитанниками (проведение режимных моментов).
2	Занятость родителей, отсутствие родителей (другие родственники, доверенные лица).
3	Искажение полученной информации, отсутствие полноты и достоверности передачи информации
4	Значительные потери времени на передачу информации и получения обратной связи
5	Отсутствие обратной связи

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ (описание ситуации «Как есть»)



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

на 20.01.2022



РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ!

1	Организация единого интернет ресурса (социальные сети, мессенджеры) для передачи информации сотрудникам
2	Увеличение времени для выполнения непосредственных должностных обязанностей
3	Организация единого интернет ресурса (социальные сети, мессенджеры) для взаимодействия педагогов и родителей
4	Получение полной достоверной обратной связи

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ ПРОБЛЕМ

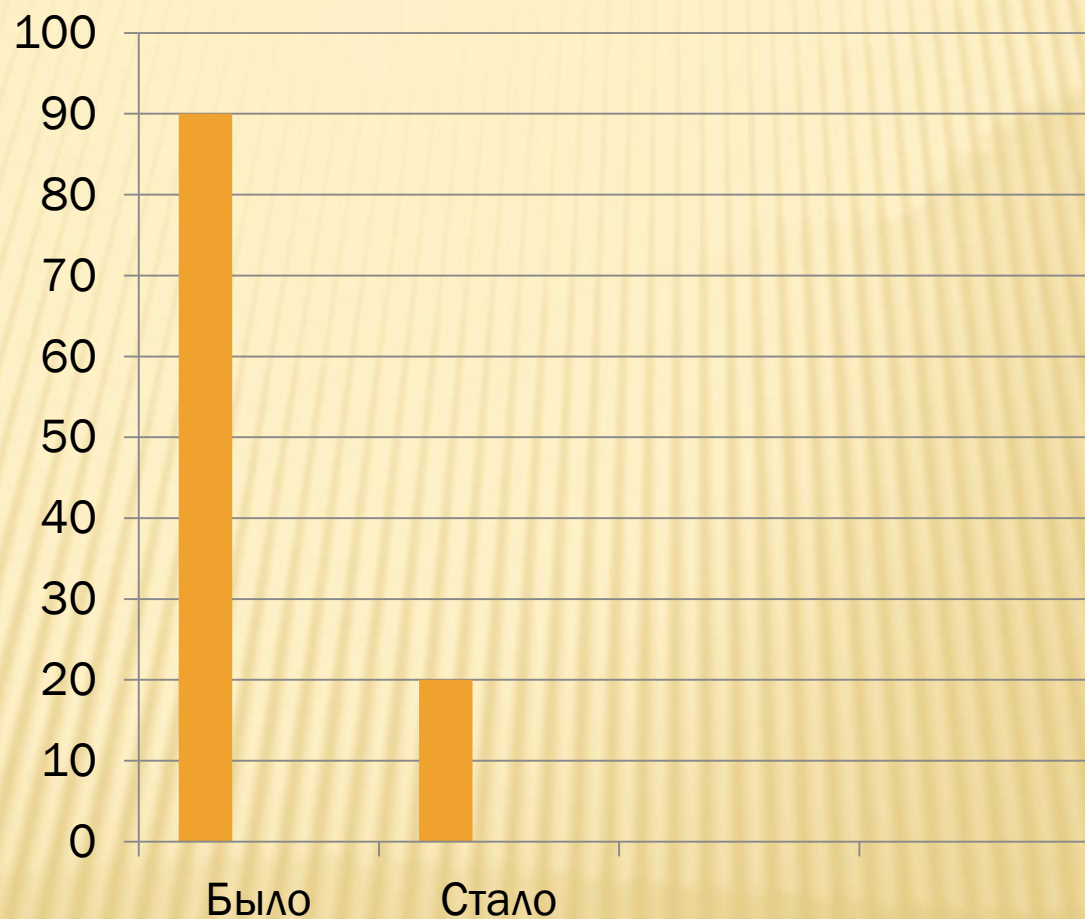
№ п/п	Проблема	Коренная причина	Способ решения проблемы (устранения коренной причины)
1.	Невозможность передачи информации в полном объеме родителям (законным представителям) в утреннее и вечернее время.	Недостаток времени связанный с непосредственной работой с воспитанниками (проведение режимных моментов). Занятость родителей (законных представителей).	Передача информации по средствам интернет ресурсов (Viber, WhatsApp, Instagram, сайт ДОУ)
2.	Отсутствие возможности собрать оперативно в полном объеме необходимую информацию.	Недостаток условий и качества получения и передачи информации в полном объеме (текстовый, видео и фото материал)	Предоставления материала (текстовый, видео и фото) родителям (законным представителям) по средствам интернет ресурсов (Viber, WhatsApp, Instagram, сайт ДОУ)
3.	Отсутствие обратной связи и взаимного понимания между родителями и воспитателем.	Занятость родителей (законных представителей) . Отсутствие у родителей желания идти на контакт с педагогом.	Для проведения опросов родителей (законных представителей) были созданы группы в Viber.

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Наименование цели (ед. изм.)	Текущий показатель	Целевой показатель	Полученный результат, эффект
1.Сокращение времени на общение воспитателя с родителями в утренние и вечерние часы.	90 мин	20 мин	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам физического и психологического здоровья детей.
2.Передача информации в полном объеме непосредственно родителям.	50%	100%	Получение родителями полной информации о пребывании ребенка в ДОУ. Поддержка родителей в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья.
3.Создание единого интернет сообщества для общения воспитателей с родителями	нет	да	Комфортное общение воспитателей с родителями.

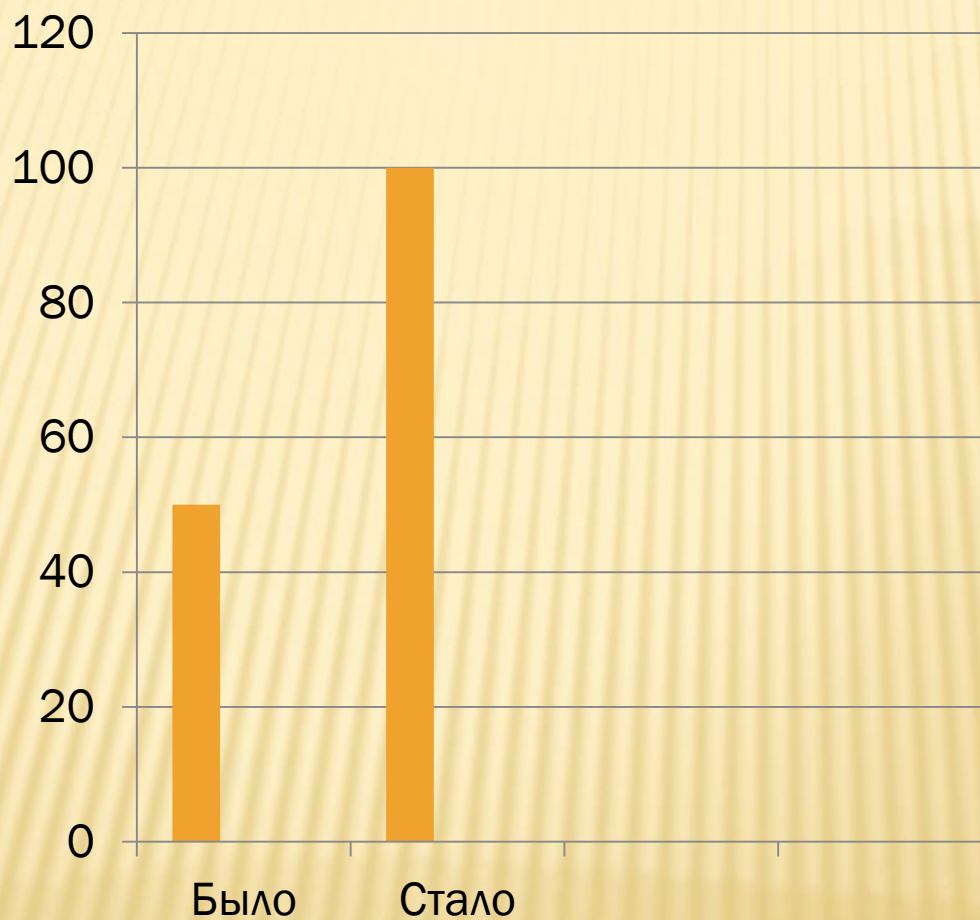
ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ОБЩЕНИЕ ВОСПИТАТЕЛЯ С РОДИТЕЛЯМИ
В УТРЕННИЕ И ВЕЧЕРНИЕ ЧАСЫ
(В МИНУТАХ).



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО РОДИТЕЛЯМ
(В ПРОЦЕНТАХ).



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

При проведении анкетирования «Интернет ресурсы как средство общения родителей и педагогов», по выявлению удовлетворенности родителей работой групп, созданных в мессенджерах:

91% (20) человек - положительные отзывы.

9% (2) человека - воздержались.

Спасибо за внимание!